

AVVISO IMPORTANTE

A norma delle condizioni in cui fra la **PUNTO SERVICE s.r.l.** (di seguito **PUNTO**) e i suoi dipendenti e mandatari non sono in alcun modo responsabili in taluni casi di perdita e/o danno ed inoltre, qualora ricorra una loro responsabilità, essi risponderanno esclusivamente entro i limiti indicati nell'art. 6. Pertanto si raccomanda ai Sig. Clienti di provvedere all'atto di ciascuna spedizione, ad una copertura assicurativa che garantisce la protezione globale del loro interesse in ogni circostanza. Le condizioni e pattuizioni contenute nelle presenti clausole, saranno applicabili ed efficaci a favore della **PUNTO** e dei suoi mandatari autorizzati, società controllate nonché dai loro funzionari, amministratori ed impiegati.

CONDIZIONI GENERALI

1 - MODIFICHE O VARIANTI

In virtù della consegna di materiali per il trasporto mediante uno qualsiasi dei servizi **PUNTO**, il Cliente accetta integralmente a tutti gli effetti le condizioni generali di trasporto di seguito specificate, che riproducono gli impegni e gli obblighi delle parti così come definiti nelle condizioni generali di trasporto riportate su ciascuna lettera di vettura redatta per ogni singola spedizione. Resta inteso che dette condizioni, non potranno subire modifiche o varianti dalle parti o da loro rappresentanti. Qualora risultassero modifiche o varianti, queste si considerano come non opposte.

2 - LETTERA DI VETTURA

La lettera di vettura **PUNTO** non è trasferibile ed il Cliente da atto che essa è stata compilata dal Cliente stesso o da **PUNTO** su istruzioni del Cliente.

3 - DICHIARAZIONI ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara sotto la sua responsabilità di avere la piena e legittima titolarità e disponibilità dei beni da trasportare e che essi sono correttamente descritti nella lettera di vettura e non sono del tipo di quelli che nel successivo art. 12 sono dichiarati espressamente inaccettabili per il trasporto il Cliente accetta che **PUNTO** non dia inizio o interrompa la spedizione iniziata, qualora essa abbia ad oggetto beni compresi tra quelli non accettabili per il trasporto con facoltà a suo insindacabile giudizio di abbandonare in qualunque luogo il bene consegnato dal Cliente. Egli dichiara altresì che la spedizione è correttamente espressa, indirizzata ed imballata per assicurare il trasporto senza rischio di danneggiamento a beni trasportati, e a riguardo si conviene la non applicabilità della presunzione stabilita dell'art. 1693 Il comma cc. Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne la **PUNTO** da qualunque pretesa spesa, multa, ammenda e penalità in genere e/o per il suo magazzinaggio. È esclusa per il Cliente la facoltà di contrordine di cui all'art. 1685 c.c. I comma. Espressamente si riconosce che in caso di ritardo nel pagamento delle fatture oltre 5 giorni del termine convenuto, la **PUNTO** ha facoltà di sospendere il suo servizio senza alcun preavviso. Il Cliente dichiara

infine di essere a conoscenza delle norme postali che regolano l'affrancatura a carico del mittente secondo le tariffe vigenti. Il Cliente dichiara altresì di assumersi ogni responsabilità per la mancata dichiarazione del contenuto, per l'assenza o insufficienza dell'affrancatura per i trasporti di plichi o colli e si impegna a tenere indenne **PUNTO** da ogni conseguenza relativa.

4 - ISPEZIONI

La **PUNTO**, ha il diritto ma non l'obbligo, di verificare e di ispezionare senza alcuna limitazione, ogni spedizione e il suo contenuto, con piena facoltà di aperture dei plichi, buste e custodie in genere il Cliente esonera la **PUNTO** da qualunque responsabilità al riguardo, salvo i limiti dell'art. 15 della Costituzione.

5 - PRIVILEGIO

La **PUNTO** ha il privilegio su ogni bene trasportato per i crediti derivanti dal contratto di trasporto, da diritti doganali, da anticipi e/o da altri oneri di qualunque natura connessi al trasporto e ha il diritto di trattenere e non consegnare i beni trasportati compresi quelli previsti nell'art. 12 fino a quando tali crediti e oneri non siano stati pagati e/o rimborsati.

6 - ESONERO E LIMITE DI RESPONSABILITÀ

La **PUNTO SPED** è responsabile per perdita o danni ai beni trasportati, solo in caso di colpa grave e in deroga all'art. 1696 c.c. la responsabilità di **PUNTO** è limitata ai massimali stabiliti della legge 22 Agosto 1985 n. 450 e cioè € 1,00 per kg, non che per ogni altro eventuale caso, alla cifra minore tra:

- € 1,00 per kg (Uno);
- Il valore della perdita o danneggiamento effettivo di un documento o pacco;
- Il valore effettivo di un documento o pacco, come determinato dall'art. 7 senza riferimento al suo valore particolare;

• Il rimborso potrà avvenire anche dietro corresponsione di lettera vettura.

7 - VALORE EFFETTIVO

Premesso che la classificazione fra documenti o i pacchi è determinata dalla definizione che il Cliente dà alla spedizione:

a) Il valore di un documento (intendendosi come tale qualsiasi oggetto privo di valore commerciale trasportato a norma delle presenti Condizioni Generali di Trasporto) sarà determinato in base al valore minore tra il costo di preparazione o di sostituzione, o ricostruzione applicabile al momento e nel luogo della spedizione;

b) Il valore effettivo di un pacco (intendendosi qualsiasi oggetto avente valore commerciale trasportato a norma delle presenti Condizioni Generali di Trasporto) sarà determinato in base alle minor somma tra il relativo costo di riparazione o sostituzione, rivendita o equo valore di mercato al momento e nel luogo della spedizione. In nessun caso il valore del pacco potrà superare il suo costo originario, effettivamente pagato dal Cliente senza alcun aumento.

8 - RESPONSABILITÀ NON ASSUNTE

La **PUNTO** farà del suo meglio per effettuare consegne veloci in base a programmi regolari di consegna, ma essa non sarà in nessun caso responsabile per ritardi nel prelievo, trasporto o consegna di qualunque oggetto indipendentemente della causa di tale ritardo. La **PUNTO** inoltre non sarà responsabile per perdita errata o mancata consegna in conseguenza di:

- a) forza maggiore, eventi fortuiti o qualsivoglia altra causa ragionevolmente non imputabile a **PUNTO**;
- b) comportamento, inadempimento od omissione del Cliente, del destinatario e di ogni altra parte che abbia un interesse nella spedizione (incluse la violazione di ogni termine e condizione qui stabiliti), di ogni altra parte diverse da **PUNTO**, di qualunque autorità doganale o statale, di qualunque servizio postale, trasportatore o altra parte cui una spedizione sia affidata da **PUNTO** per trasporti e destinazioni non regolarmente servite da **PUNTO** indipendentemente dal fatto che il Cliente avesse richiesto o avesse conoscenza di tale consegna fatta a mezzo di una terza parte, con espressa deroga alle disposizioni degli art. 1699 e 1700 c.c. In ogni caso **PUNTO** è libera nella scelta del metodo di esecuzione del contratto, compreso quello di affidarla interamente o parzialmente a terzi;
- c) natura della spedizione e/o di ciascun oggetto e/o dell'imballo, difetti, vizi, caratteristiche relative;
- d) danni elettrici o magnetici cancellature con altri danni di tale genere a immagini elettroniche o fotografiche od a registrazioni in qualunque forma.

9 - ESCLUSIONE DEI DANNI DIRETTI

La **PUNTO** non potrà mai essere responsabile in nessun caso, per qualunque danno e/o perdita diretta e/o indiretta di qualunque genere, comunque determinati che il Cliente dovesse subire indipendentemente dal fatto che **PUNTO** fosse a meno conoscenza che tali danni potevano essere causati, inclusi in tali danni e/o perdite non in modo tassativo ma in via puramente indicative, perdita di guadagno di utili, di avviamento, di clientela, di immagine etc.

10 - RECLAMI

a) in deroga a quanto stabilito dall'art. 1687 del c.c. qualunque reclamo deve essere fatto per iscritto dal Cliente e consegnato all'ufficio **PUNTO** più vicino al luogo in cui la spedizione è stata accettata entro 30 gg. dalla data di ricevimento della spedizione da parte di **PUNTO**. Tale termine è stabilito a pena di decadenza e oltre tale termine nessun reclamo può essere effettuato contro la **PUNTO**;

b) nessun reclamo sarà preso in considerazione da **PUNTO** prima che tutti i costi ed oneri di trasporto siano stati pagati. L'importo di qualunque reclamo non potrà essere dedotto dai costi ed oneri di trasporto dovuti a **PUNTO**.

11 - DEROGHE

In deroga agli artt. 1686 e 1690 c.c. nel caso in cui il trasporto

non può essere effettuato o le cose non possono essere consegnabili il Cliente sarà informato dalla **PUNTO** nel minor tempo possibile e dovrà dare istruzione sia nel caso in cui chiedi il ritorno del bene o la riconsegna dello stesso. In mancanza di istruzioni tempestive, la **PUNTO** custodirà gli oggetti senza tuttavia assumere alcuna responsabilità suite loro conservazione. In ogni caso dopo 7 gg. essi saranno restituiti al Mittente il quale dovrà pagare ovviamente tutti i maggiori costi.

12 - OGGETTI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO

La **PUNTO** non trasporta:

Denaro in qualunque valuta, oro, antichità, liquori, francobolli, metalli preziosi, armi da fuoco, piante, droghe, tabacchi, opere d'arte, pietre preziose, pellicce, orologi preziosi, esplosivi, animali, prodotti alimentari, beni deperibili, titoli di qualunque genere, o al portatore, oggetti indecenti, osceni e pornografici, carboni e diamanti industriali articoli soggetti alle restrizioni IATA, inclusi materiali pericolosi, o combustibili, beni il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto di qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata.

13 - CONTRASSEGNO

Il mandato di incasso del contrassegno deve essere conferito dal mittente esclusivamente indicandolo sui documenti di trasporto (DDT) in prossimità dei dati essenziali e necessari alla **PUNTO** per la consegna delle merci (colli-peso), in modo chiaro e ben visibile con la parole contrassegno seguita dall'importo in cifre e in lettere in Euro, va inoltre evidenziato con l'applicazione dell'apposito talloncino adesivo "Contrassegno" da noi fornito o in alternativa da Vostro timbro "Contrassegno" che lo evidenzia in modo inequivocabile.

L'inadempimento delle formalità suddette comporterà l'esonero della **PUNTO** dalle responsabilità relative al mandato di incasso. Non si assume inoltre responsabilità alcuna per eventuali irregolarità, falsificazione o scoperta di assegni di conto corrente o circolare accettati per ordine del mittente. Il vettore è esonerato da responsabilità in caso di errori e/o omissioni di c/assegni gravati su spedizioni la cui bollettazione deriva da archivi magnetici forniti dal mittente.

14 - ASSICURAZIONE

Qualora il mittente intenda garantirsi la risarcibilità di eventuali danni derivanti da perdite o furti di quanto di volta in volta spedito, oltre i limiti pattuiti al punto 6, dovrà richiedere a **PUNTO** la stipula a suo favore ed a sue spese di una speciale copertura assicurativa e la **PUNTO** a suo insindacabile giudizio provvederà per conto del Mittente. La copertura assicurativa sarà regolata dalle condizioni contrattuali della società assicuratrice, ed in ogni caso non potranno essere coperti per conto del Mittente da **PUNTO** i danni di cui ai precedenti artt. 8-9 nonché danni ad oggetti inclusi nel precedente art. 12. È espressamente convenuto che tali danni così come i danni oltre i limiti di cui all'art. 6 sono direttamente assunti dal Mittente in proprio se non altrimenti assicurati con pieno onere di **PUNTO** da responsabilità a riguardo. Tutti i trasporti assicurati dal Cliente vengono accettati alla precisa condizione che lo stesso abbia escluso per la compagnia diritto di rivalsa nei confronti di **PUNTO** e in ogni caso diritto di rivalsa non è valido nei confronti di **PUNTO** se non entro i limiti previsti dall'art. 6.

15 - TUTELA RISERVATEZZA

Il Cliente autorizza espressamente la **PUNTO** ad utilizzare i suoi dati personali ai fini contabili e promozionali. La **PUNTO** si impegna a non trasferire i dati in suo possesso ad altre società enti o assicurazioni, fatta esclusione per quelle collegate, partecipate e controllate incluse.

16 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia unico foro competente sarà quello di Foggia.