

# Punto Service srl

## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

1. **CONSEGNA DEL VEICOLO.** Punto Service srl (di seguito denominata anche "Locatore") consegna al locatario (cioè all'utilizzatore/firmatario della lettera di noleggio, qui di seguito denominato "Cliente") il veicolo meglio individuato sulla lettera di noleggio. Il veicolo, se non è diversamente indicato sulla lettera di noleggio, ha il serbatoio pieno di carburante ed è dotato del triangolo per la sosta di emergenza, degli attrezzi usuali, della gomma di scorta (ove previsto dalla casa costruttrice), del tagliando assicurativo RCA e di tutti i documenti necessari per la circolazione. Le tariffe di noleggio sono calcolate di norma su base giornaliera, intesa come durata di 24 (ventiquattro) ore dal momento del ritiro del veicolo, e, salvo diversa richiesta del cliente e disponibilità della tariffa, comprendono le seguenti assicurazioni e limitazioni di responsabilità: i) copertura assicurativa RCA; ii) carta verde assicurativa per l'estero (ad eccezione dei veicoli commerciali); iii) limitazione di responsabilità per danni al veicolo noleggiato (Lim. Resp. Danni, di seguito "CDW") per un importo massimo pari a quello riportato sulla lettera di noleggio (di cui resta ferma la responsabilità del Cliente) alla voce "Importo Resp.", non operante per i danni cagionati, per qualsiasi motivo, al tetto e al fondo del veicolo, centinatura, parabrezza, cristalli, telone e pneumatici nonché per i danni causati da condotta negligente di cui al successivo art.9; iv) limitazione di responsabilità per incendio e furto (Lim. Resp. Furto di seguito "THW") per un importo massimo pari a quello riportato sulla lettera di noleggio (di cui resta ferma la responsabilità del Cliente) alla voce "Importo Resp.", non operante in caso di furto parziale, nei casi di cui al successivo art. 5 e comunque per eventi causati da condotta negligente di cui all'art. 9. Il noleggio e l'abilitazione alla guida dei veicoli, da parte di persone di età compresa tra 18 e 30 anni, può essere limitato ad alcune categorie di veicoli e/o soggetto ad un corrispettivo aggiuntivo calcolato in relazione all'età del Cliente (e/o del/i conducente/i abilitato/i nelle modalità di cui al successivo art. 2) ed alla categoria del veicolo noleggiato. Il Cliente prendendo in consegna il veicolo, nonché mediante la sottoscrizione della lettera di noleggio, con specifica approvazione delle presenti Condizioni Generali, dichiara di aver verificato che il medesimo è in buono stato di manutenzione, così come descritto dal Locatore nella lettera di noleggio, dotato di tutti gli accessori in essa indicati e perfettamente idoneo all'uso pattuito.

2. **PRODOTTI E SERVIZI ACCESSORI.** Su richiesta ed a fronte di uno specifico corrispettivo, sono a disposizione del Cliente ulteriori prodotti e servizi accessori per il veicolo (ad es. catene, porta sci). A richiesta, ed a fronte di uno specifico corrispettivo, il Cliente potrà altresì ottenere le seguenti coperture assicurative/esclusioni di responsabilità ulteriori: i) copertura assicurativa non ricompresa nella RCA per gli infortuni del conducente e dei trasportati sul veicolo noleggiato, a massimali differenziati (un estratto delle condizioni di polizza è disponibile al pubblico presso gli uffici Punto Rent - Ass. Personale, di seguito: "PAI" e "SUPERPAI"); ii) Carta verde assicurativa per veicoli commerciali con servizio di assistenza stradale all'estero, convenzionalmente limitata agli Stati esteri individuabili di volta in volta presso ciascuna stazione di noleggio; iii) esclusione di responsabilità per danni al veicolo noleggiato (Es. Resp. Danni, di seguito "SCDW") non operante per i danni cagionati, per qualsiasi motivo, al tetto e al fondo del veicolo, centinatura, parabrezza, cristalli, telone e pneumatici, interni del veicolo, per i danni causati da atti vandalici nonché per i danni causati da condotta negligente di cui al successivo art. 9; iv) esclusione di responsabilità per danni derivanti da incendio e furto (Es. Resp. Furto, di seguito "STHW"), non operante in caso di furto parziale, nei casi di cui al successivo art. 5 e comunque per eventi causati da condotta negligente di cui al successivo art. 9; v) esclusione di responsabilità cumulativa per incendio/furto/danni (Es. Resp. Danni/Furto, di seguito "SLDW"), non operante per i danni cagionati, per qualsiasi motivo, al tetto e al fondo del veicolo, centinatura, parabrezza, cristalli, telone e pneumatici nonché nei casi di cui al successivo art. 5 e comunque per danni causati da condotta negligente di cui al successivo art. 9; vi) esclusione di responsabilità per i danni da atti vandalici (Es. Resp. Atti Vand., di seguito "VANDAL") non operante in difetto di presentazione di denuncia alle Autorità e trasmissione dell'originale della denuncia al Locatore entro 24 ore dall'evento, e per i danni causati da condotta negligente di cui al successivo art. 9; vii) esclusione di responsabilità per danni agli interni del veicolo (Es. Resp. Danni Int., di seguito "INTERIOR"), non disponibile per i veicoli commerciali, e non operante per danni causati da condotta negligente di cui al successivo art. 9; viii) esclusione di responsabilità per i danni cagionati al tetto e al fondo del veicolo, centinatura, telone, pneumatici, parabrezza, cristalli, (Es. Resp. pneum./parabrezza/cristalli/tetto; (Es. Resp. OTCOV di seguito "OTCOV"), non operante per danni causati da atti vandalici e da condotta negligente di cui all'art. 9. L'eventuale operatività delle polizze assicurative e/o delle esclusioni di responsabilità risulterà sulla lettera di noleggio. Per quanto attiene alle coperture assicurative eventualmente sottoscritte, il Cliente dichiara di conoscere, accettare e di impegnarsi a rispettare le disposizioni previste dalla polizza di assicurazione (le cui condizioni sono disponibili su richiesta del Cliente presso ogni stazione di noleggio)

Il Cliente, inoltre, potrà richiedere, a fronte di uno specifico corrispettivo, l'abilitazione alla guida di uno o più conducenti alternativi, con conseguente estensione agli stessi delle coperture assicurative/limitazioni di responsabilità/esclusioni di responsabilità, ferma restando la integrale applicabilità - anche a tali soggetti - delle presenti Condizioni Generali. Il Cliente potrà inoltre richiedere di utilizzare quale metodo di pagamento una carta di credito appartenente ad un soggetto terzo. A tal fine il Cliente garantisce - manlevando la Punto Rent da ogni responsabilità di legge e da ogni contestazione avanzata da terzi in genere, di cui comunque garantisce l'adempimento ex art. 1381 c.c., rispetto alle presenti Condizioni Generali - quanto segue: (a) che informerà pienamente e renderà disponibili ai conducenti alternativi e/o al terzo titolare di carta di credito le presenti Condizioni Generali, al fine di renderli edotti circa gli obblighi contrattuali; (b) che all'atto della indicazione dei nominativi dei conducenti alternativi e/o del terzo titolare di carta di credito - in base alle procedure previste dalle presenti Condizioni Generali - il Cliente avrà preventivamente acquisito dagli stessi il consenso espresso e informato a comunicare alla Punto Rent i relativi dati personali per i successivi trattamenti previsti dalle presenti Condizioni Generali e dall'Informativa ex art. 13 del d.lgs. 30 Giugno 2003, n. 196 (Codice della privacy di seguito "Informativa"); (c) che i dati dei conducenti alternativi e/o del terzo titolare di carta di credito sono veritieri, corretti, aggiornati e sono stati acquisiti in piena conformità a quanto previsto dal Codice della privacy; (d) che in base alla precedente lettera (b) la Punto Rent deve intendersi autorizzata ai relativi trattamenti dei dati personali dei conducenti alternativi e/o del terzo titolare di carta di credito nei limiti di quanto specificato dalle presenti Condizioni Generali e dall'Informativa. I primi due conducenti e l'eventuale terzo titolare di carta di credito risulteranno sulla lettera di noleggio, mentre gli eventuali ulteriori conducenti alternativi verranno esclusivamente registrati sul sistema informatico del Locatore.

3. **OBBLIGHI DEL CLIENTE.** Il Cliente si obbliga:

- a) a fornire informazioni corrette sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo di residenza e sulla titolarità dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida;
- a) a condurre il veicolo e a custodirlo, congiuntamente agli accessori forniti, con la massima diligenza nel rispetto di tutte le norme di legge;
- c) ad assicurarsi che, durante tutto il tempo della locazione, il veicolo sia sempre nelle condizioni ottimali atte a garantire il corretto funzionamento e la Sicurezza dello stesso e delle persone trasportate, ponendo in essere ogni attività necessaria per tale finalità secondo un criterio di massima diligenza e restando inteso che ogni intervento sul veicolo dovrà preventivamente essere approvato per iscritto dal Locatore;
- d) a provvedere direttamente all'obblazione di qualsiasi contravvenzione elevata nei confronti del Cliente stesso e/o del veicolo noleggiato durante il tempo della locazione, ovvero a rimborsare il Locatore di ogni eventuale spesa sostenuta in merito, compreso l'eventuale avvenuto pagamento della contravvenzione da parte del Locatore, nonché le spese amministrative come quantificate presso gli uffici di noleggio del Locatore;
- e) a manlevare il Locatore da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi per danni da questi ultimi subiti ai beni trasportati sul veicolo noleggiato;
- f) a pagare il corrispettivo del noleggio e delle prestazioni accessorie determinati in applicazione della tariffa pattuita al momento della sottoscrizione della lettera di noleggio ovvero come eventualmente rideterminato al momento della riconsegna del veicolo in considerazione delle eventuali successive variazioni della durata effettiva del noleggio, degli accessori noleggiati e/o del luogo effettivo di riconsegna del veicolo, mediante applicazione della tariffa c.d. pubblica relativa al noleggio base risultante sul sistema informatico del Locatore;
- g) a verificare e sottoscrivere, al momento della riconsegna del veicolo, il riquadro "check in" della lettera di noleggio, indicante lo stato del veicolo al momento della restituzione, accettando espressamente che la mancata sottoscrizione in tale riquadro comporterà la rinuncia al diritto di muovere successive contestazioni rispetto agli addebiti per danni eventualmente praticati dal Locatore;
- h) a risarcire il Locatore per le conseguenze di qualsiasi danno cagionato al veicolo o a parti ed accessori dello stesso, inclusi espressamente quelli derivanti dal costo dei ricambi), delle riparazioni e relativa manodopera eventuale trasporto del veicolo e danno da fermo, spese legali, fino alla concorrenza degli importi di cui all'art. 1 come indicati nella lettera di noleggio, e maggiori delle spese di gestione amministrativa come identificate presso gli uffici di noleggio del Locatore;
- i) a risarcire il Locatore per le spese che lo stesso dovesse sostenere per ottenere l'adempimento delle obbligazioni pecuniarie derivanti, direttamente ed indirettamente, dal contratto di noleggio, ivi espressamente comprese le somme dovute per pedaggi autostradali non corrisposti.

Il Cliente si impegna altresì a non condurre o utilizzare il veicolo, e a non tollerare che il veicolo sia condotto o utilizzato:

- j) al di fuori degli Stati espressamente indicati nella mappa posta sulla lettera di noleggio o esposta presso gli uffici di noleggio del Locatore, ovvero in caso di veicoli commerciali al di fuori del territorio dello Stato italiano. Per alcuni Stati, diversi da quelli evidenziati nella mappa presente sulla lettera di noleggio o esposta presso gli uffici di noleggio del Locatore; il Cliente potrà condurvi veicoli commerciali con la sottoscrizione della copertura assicurativa di cui all'art. 2. Allo stesso modo, il Cliente potrà condurre veicoli non commerciali in alcuni Stati diversi da quelli evidenziati nella mappa posta sulla lettera di noleggio o esposta presso gli uffici di noleggio del Locatore, individuabili di volta in volta presso ciascuna stazione di noleggio, previo accordo con il Locatore, che si riserva in tal caso di richiedere il pagamento di uno specifico corrispettivo;
- k) per il trasporto di persone o cose verso compenso;
- l) per spingere o trainare oggetti;
- m) sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici od intossicanti, ovvero di altre sostanze comunque idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;
- n) in corse, competizioni o prove di velocità o destrezza;
- o) per uno scopo contrario alla legge;
- p) per la circolazione in aree vietate e nelle aree di accesso o di servizio alle zone portuali ed aeroportuali a traffico limitato, salvo diverso specifico accordo scritto con il Locatore;
- q) da persona non indicata al momento del noleggio come conducente in base a quanto riportato sulla lettera di noleggio e/o sull'archivio elettronico del Locatore;
- r) da persona che abbia fornito informazioni false circa la propria età, nome od indirizzo.

4. **SINISTRI.** Qualora si verifichi un sinistro, incluso il furto di parti del veicolo, il Cliente si obbliga a:

- a) informare immediatamente per telefono il Locatore, trasmettendogli nelle successive 24 ore una relazione dettagliata completa, debitamente sottoscritta, sul modulo CAI accluso ai documenti del veicolo;
  - b) informare la più vicina autorità di Pubblica Sicurezza, effettuando la denuncia in caso di furto di parti del veicolo;
  - c) evitare dichiarazioni di responsabilità in caso di incertezza sulla dinamica del sinistro;
  - d) prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle parti coinvolte nel sinistro e degli eventuali testimoni;
  - e) fornire al Locatore qualsiasi altra notizia utile;
  - f) seguire le istruzioni che il Locatore fornirà relativamente alla custodia o alla riparazione del veicolo;
  - g) avvalersi, in caso di guasto e/o sinistro relativo al veicolo, della rete di assistenza del Locatore; in difetto, il Cliente dichiara sin d'ora di conoscere ed accettare che ogni spesa effettuata ivi comprese quelle eventuali di pernottamento e trasferimento del veicolo, resteranno a suo esclusivo carico;
  - h) rifondere in ogni caso le spese di gestione amministrativa conseguenti al sinistro, così come quantificate presso gli uffici di noleggio del Locatore.
- L'adempimento di uno qualsiasi degli obblighi di cui sopra comporterà il venir meno della limitazione di responsabilità (CDW) o esclusione di responsabilità (SCDW/SLDW/OTCOV se richieste) per danni al veicolo noleggiato, con addebito integrale del danno al Cliente.

5. **FURTI.** In caso di furto o tentato furto del veicolo noleggiato, il Cliente si obbliga a denunciare immediatamente il fatto all'Autorità competente ed a consegnare al Locatore l'originale della denuncia entro 24 ore dall'evento. In caso di furto, qualora il Cliente abbia consegnato l'originale della denuncia nel termine di cui al comma che precede, il Locatore procederà all'addebito della somma, variabile per ciascuna categoria di veicolo, pari nel massimo all'importo riportato sulla lettera di noleggio, maggiorata delle spese amministrative e del costo di un pieno carburante alla tariffa indicata presso gli uffici di noleggio del Locatore. Fermo quanto sopra, il corrispettivo del noleggio è dovuto fino alla data ed ora di consegna dell'originale della denuncia, alla tariffa prevista sulla lettera di noleggio ovvero rideterminata, qualora la denuncia sia consegnata precedentemente oppure successivamente alla data e l'ora previste per la fine del noleggio, mediante applicazione della tariffa c.d. pubblica relativa al noleggio base risultante dal sistema informatico del Locatore. In caso di successivo ritrovamento del veicolo gli importi ridotti corrisposti in relazione alle Limitazioni di Responsabilità contrattualmente previste verranno comunque trattenuti dal Locatore ed imputati a titolo di ripristino della funzionalità generale del veicolo. In caso di mancata consegna dell'originale della denuncia nel termine di cui al comma che precede, non opereranno le limitazioni/esclusioni di responsabilità contrattualmente previste (THW/STHW/SLDW). In caso di sottoscrizione delle esclusioni di responsabilità STHW/SLDW, al cliente non verrà addebitata alcuna somma nei casi di furto del veicolo noleggiato, ad eccezione delle spese amministrative. Le esclusioni di responsabilità STHW e SLDW non trovano applicazione e non eliminano, conseguentemente, la responsabilità del Cliente per quei furti, parziali o totali, che si verificano nelle regioni Campania e Puglia considerate ad alta incidenza di rischio di furto. Congiuntamente all'originale della denuncia, il Cliente è obbligato a riconsegnare al Locatore le chiavi originali del veicolo e dell'antifurto, se il veicolo ne è provvisto. In caso di mancata riconsegna delle chiavi originali del veicolo e dell'eventuale antifurto, non opereranno le limitazioni/esclusioni di responsabilità contrattualmente previste (THW/STHW/SLDW). In tutti i casi previsti nel presente articolo in cui non operano le limitazioni/esclusioni di responsabilità, il Cliente è tenuto a risarcire il Locatore, ma la sua responsabilità è comunque limitata al valore di mercato del veicolo noleggiato, come riportato su "Eurotax Blu" alla data del furto. Le previsioni in caso di furto, ad eccezione degli obblighi di denuncia all'Autorità giudiziaria trovano applicazione, per quanto compatibili, anche in caso di incendio.

In caso di smarrimento o furto della sola chiave del veicolo noleggiato il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente l'evento al Locatore ed a denunciare immediatamente il fatto all'Autorità competente, nonché a consegnare al Locatore l'originale della denuncia entro 24 ore dall'evento. Il corrispettivo del noleggio (calcolato in base alla tariffa stabilita nella lettera di noleggio ovvero, qualora la denuncia sia consegnata precedentemente oppure successivamente alla data e l'ora previste per la fine del noleggio, mediante applicazione della tariffa c.d. pubblica relativa al noleggio base risultante dal sistema informatico del Locatore) è dovuto anche per i giorni di mancato utilizzo del veicolo.

Per il servizio di approvvigionamento della seconda chiave il Cliente è in ogni caso tenuto al pagamento dello specifico corrispettivo indicato presso gli uffici di noleggio del Locatore. Inoltre, qualora nelle more dell'approvvigionamento della seconda chiave la data di riconsegna del veicolo indicata sulla lettera di noleggio trascorra infruttuosamente, il Locatore, salvo diverso accordo con il Cliente, potrà riacquisire il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà dello stesso e quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare il Locatore delle spese sostenute nonché al pagamento del corrispettivo del noleggio (calcolato sino alla data di recupero del veicolo con applicazione della tariffa c.d. pubblica relativa al noleggio base risultante dal sistema informatico del Locatore). Le previsioni di cui sopra troveranno applicazione anche in caso di chiavi del veicolo chiuse all'interno del veicolo stesso.

6. **PRENOTAZIONE - RITIRO DEL VEICOLO.** Il veicolo, qualora prenotato, deve essere ritirato entro 59 minuti dall'orario concordato in fase di prenotazione. Trascorso tale termine il Locatore non garantisce la disponibilità dello stesso presso la stazione di noleggio. Qualora il ritiro debba avvenire oltre l'orario di apertura dei locali, il Locatore si riserva il diritto di richiedere un corrispettivo aggiuntivo per il servizio reso fuori orario, come indicato sulle note informative disponibili presso gli uffici di noleggio del Locatore.

7. **RICONSEGNA.** Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo nel luogo ed entro la data e l'ora indicati sulla lettera di noleggio o, in ogni caso, appena il Locatore gliene faccia richiesta, con i medesimi accessori o nel medesimo stato nel quale l'ha ricevuto, salvo la normale usura. Qualora il veicolo non sia riconsegnato al Locatore entro la data e l'ora contrattualmente prevista, ovvero concordata su richiesta del Locatore, quest'ultimo potrà risolvere il contratto ai sensi del successivo art. 11 e riacquistare il possesso materiale del veicolo in qualsiasi modo, anche contro la volontà del Cliente, e quest'ultimo sarà tenuto a rimborsarlo delle spese sostenute. Il corrispettivo del noleggio sarà dovuto anche per i giorni in cui il veicolo è stato trattenuto oltre i termini pattuiti, con applicazione della tariffa c.d. pubblica relativa al noleggio base risultante dal sistema informatico del Locatore.

In caso di riconsegna del veicolo in luogo e/o tempo diverso da quello indicato nella lettera di noleggio, il Cliente si obbliga a corrispondere la tariffa applicabile in base ai variati termini della locazione, unitamente all'importo relativo a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente e/o il conducente abbiano usufruito in misura diversa da quanto inizialmente indicato sulla lettera di noleggio. In ogni caso, la consegna del veicolo in un luogo diverso da quello del ritiro, anche se originariamente concordata, comporta l'applicazione della tariffa aggiuntiva quantificata in base al tempo ed al luogo della riconsegna, come da importi disponibili su richiesta presso le stazioni di noleggio del Locatore. In caso di riconsegna del veicolo in orario di chiusura degli uffici di noleggio, ove essa sia consentita dal Locatore, il Cliente è obbligato al pagamento del corrispettivo del noleggio fino alla normale riapertura degli uffici, restando responsabile fino a tale momento degli eventi relativi al veicolo. In caso di noleggi effettuati sulla base di tariffe che prevedano una durata minima della locazione e/o di noleggi prepagati, il Cliente che riconsegni anticipatamente il veicolo sarà comunque tenuto a pagare al Locatore l'intero corrispettivo pattuito in applicazione della tariffa inizialmente concordata fino alla data di scadenza naturale.

I veicoli commerciali non potranno essere riconsegnati per nessun motivo al di fuori del territorio dello Stato Italiano.

Il Cliente si obbliga a riconsegnare il veicolo con la medesima quantità di carburante che risulta indicata sulla lettera di noleggio, accettando sin d'ora che in difetto il Locatore procederà all'addebito del costo del carburante sino a concorrenza del livello indicato sulla lettera di noleggio alla tariffa indicata presso gli uffici di noleggio del Locatore, oltre al corrispettivo previsto per il servizio di rifornimento (Serv. Rifornimento, di seguito "RSC") come quantificato presso gli uffici di noleggio del Locatore al momento della riconsegna.

8. **METODI DI PAGAMENTO.** Il Cliente che, all'atto della sottoscrizione della lettera di noleggio, presenti quale metodo di pagamento una carta di credito, resta comunque obbligato solidalmente con il soggetto a favore del quale la carta è stata rilasciata, a corrispondere al Locatore ogni importo derivante dal noleggio. Qualora venga utilizzata quale metodo di pagamento una carta di credito finanziaria di un soggetto terzo rispetto al Cliente, quest'ultimo resta comunque obbligato solidalmente con il soggetto instatario della carta, a corrispondere al Locatore ogni importo derivante dal noleggio. Il Cliente che abbia già anticipato a mezzo di carta di credito finanziaria il pagamento del corrispettivo preventivato per il noleggio, all'atto della sottoscrizione della lettera di noleggio si obbliga a confermare tale pagamento, nonché a prestare garanzia delle altre eventuali e future obbligazioni mediante la medesima o altra carta di credito, autorizzando il Locatore ad utilizzare la/e stessa/e anche per gli addebiti di cui al precedente articolo 3i.

Il Cliente acconsente fin d'ora che, in caso di noleggio prepagato, i corrispettivi per le prestazioni aggiuntive erogate, cioè quelle non ricomprese nell'importo del noleggio prepagato, possano essere richieste in pagamento immediato e fatturate direttamente dalla stazione di noleggio gestita dall'impresa Affiliata al Locatore, che abbia eventualmente erogato le prestazioni.

Nell'ipotesi in cui il Cliente effettui il pagamento del servizio di noleggio con carta di credito finanziaria emessa in un Paese che non abbia come valuta corente l'Euro, prima dell'inizio del noleggio potrà scegliere tra l'addebito in Euro ovvero nella valuta corente del Paese nel quale è stata emessa la propria carta di credito. La scelta fatta nel momento in cui ha inizio il noleggio viene considerata definitiva. Se il pagamento viene addebitato nella valuta corente del Paese nel quale è stata emessa la carta di credito, l'importo dell'addebito verrà convertito dal Locatore da Euro alla valuta corente del Paese nel quale la carta di credito del Cliente è stata emessa. L'importo finale del pagamento sarà convertito al tasso di cambio determinato dalle regole internazionali definite dai circuiti Visa e Mastercard con il sistema bancario, rilevate su base giornaliera. Ogni addebito ritardato o modificato verrà effettuato nella stessa valuta scelta dal Cliente, utilizzando il tasso di cambio applicabile nel giorno di ricezione degli addebiti. A fronte del servizio erogato il Locatore addebiterà un corrispetivo pari alla percentuale dell'importo fatturato indicata presso gli uffici di noleggio del Locatore. Se per qualunque ragione la conversione non potrà essere effettuata, la transazione sarà comunque effettuata nella valuta di fatturazione della carta di credito e la conversione sarà eseguita dalla banca emittente la carta di credito del Cliente.

9. **RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.** Fermo quanto previsto dai precedenti articoli 4 e 5, il Cliente dichiara di riconoscere ed accettare espressamente che, in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al precedente art. 3, nonché nel caso di danni/furti procurati con dolo o colpa da parte del Cliente stesso (a mero idolo esemplificativo e non esautivo: errato rifornimento, bruciatura frizione, congelamento carburante, danni al motore per mancanza di olio o liquido refrigerante, ecc.), non opererà qualsivoglia limitazione/esclusione di responsabilità. Pertanto il Cliente sarà ritenuto integralmente responsabile per tutti i danni procurati in violazione dell'obbligo di diligenza ai sensi dell'art. 1588 Cod. Civ., restando tenuto a dimostrare che l'evento dannoso non è conseguenza della sua condotta. In tal senso resta inteso che la eventuale sottoscrizione di qualsivoglia limitazione/esclusione di responsabilità non potrà dare luogo ad alcuna inversione dell'onere della prova. Il Cliente acconsente fin d'ora all'addebito di tutti gli importi che risulteranno dovuti, direttamente ed indirettamente, in forza del noleggio anche successivamente alla fatturazione del corrispettivo dello stesso, sulla carta di credito utilizzata a garanzia del pagamento delle obbligazioni pecuniarie derivanti dalle presenti Condizioni Generali e dalla lettera di noleggio.

Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e, quindi, di non poterne disporre in alcun modo, neanche a titolo temporaneo.

10. **RESPONSABILITÀ DEL LOCATORE.** Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente, del conducente e dei membri delle rispettive famiglie per i danni di qualsiasi natura, incluso il pregiudizio economico, da medesimi subito nelle persone o nei beni in conseguenza, diretta o indiretta, di difetto di funzionamento del veicolo o di incidenti stradali causati da vizi di fabbricazione. In ogni caso il Locatore non può essere considerato responsabile di qualunque tipo di danno verificatosi a seguito di furti, tumulti, incendi, terremoti, guerre, eventi naturali, cause di forza maggiore e caso fortuito. Gli oggetti da chiunque lasciati nel veicolo riconsegnato al Locatore si intendono abbandonati ed il Locatore non è tenuto a custodirli ed a restituirli.

11. **RISOLUZIONE ANTICIPATA.** Il Locatore potrà risolvere anticipatamente il contratto di noleggio ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa semplice comunicazione a mezzo raccomandata a.r., telexaf o telegramma: i) in caso di mancato pagamento alla data di esigibilità, di qualsivoglia importo dovuto dal Cliente in forza del contratto di noleggio; ii) in caso di diniego o mancato riscontro del Cliente alla richiesta di restituzione del veicolo formulata dal Locatore di cui al precedente art. 7; iii) in caso di violazione del successivo art. 12; iv) in caso di violazione del precedente art. 3 a).

12. **DIVIETO DI SUBLOCAZIONE E DI CESSIONE.** È espressamente vietata la sublocazione del veicolo locato e/o degli eventuali accessori, nonché la cessione del contratto di noleggio e degli obblighi derivanti dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali e della lettera di noleggio.

13. **ABILITAZIONE ALLA CIRCOLAZIONE ALL'ESTERO.** Il Locatore autorizza il Cliente a condurre la vettura all'estero, esclusivamente nei Paesi indicati al precedente art. 3 punto j), al regime di temporanea esportazione, a condizione che la stessa sia condotta esclusivamente dal Cliente che abbia sottoscritto le presenti Condizioni Generali e la lettera di noleggio, ovvero dai soggetti indicati come conducenti nella lettera di noleggio, muniti di idoneo documento di abilitazione alla guida.

14. **RECLAMI.** In caso di contestazioni circa la correttezza del contenuto della lettera di noleggio faranno fede tra le parti le registrazioni contenute nell'archivio elettronico del Locatore.

Eventuali contestazioni relative ad addebiti, a qualsiasi titolo effettuati dal Locatore, potranno essere avanzate solo dopo il pagamento degli stessi, e comunque entro e non oltre 60 giorni dal ricevimento della relativa fattura.

15. **INTERESSI DI MORA.** Decorso inutilmente il termine pattuito per il pagamento delle somme dovute, il Locatore sarà autorizzato ad emettere nota di debito per interessi al tasso della Banca Europea (BCE) vigente maggiorato di cinque punti percentuali. Il Locatore, inoltre, in caso di morosità pregresse si riserva il diritto di rifiutare al Cliente futuri noleggi.

16. **PREVALENZA.** Il testo italiano delle presenti Condizioni Generali prevale, in caso di diversità, sul testo inglese, perché si presume che il primo esprima l'esatta volontà delle parti.

17. **FORO ESCLUSIVO.** Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti Condizioni Generali, verranno devolute all'esclusiva competenza del Foro di Foggia.

18. **DISPOSIZIONI FINALI.** Nessuna modifica può essere apportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso di un rappresentante del Locatore munito di idonea procura scritta.

La nullità di una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle stesse Condizioni né della lettera di noleggio nella loro interezza. I titoli delle presenti Condizioni Generali sono stati inseriti esclusivamente al fine della praticità e non sono di nessuna rilevanza per quanto riguarda il significato e/o l'obiettivo delle presenti Condizioni Generali.